

## [동영상] 음성으로 상담이 가능해진다, 콜봇(Callbot)

콜봇(Callbot)은 음성인식 솔루션(STT)과 음성합성 솔루션(TTS)을 결합한 기술로 문자를 입력하는 기존 챗봇과 달리 음성으로 편리하게 상담이 가능하다. 대기시간 없이 인공지능과 즉각적인 질의응답까지 가능한 콜봇에 대해 알아보자.

- \* 저작권법에 의하여 해당 콘텐츠는 코스콤에 저작권이 있습니다.
- \* 따라서, 해당 콘텐츠는 사전 동의없이 2차 가공 및 영리적인 이용을 금합니다.